

ES TIEMPO DE CREAR LAZOS



PRISM International Presenta:

**1<sup>er</sup>** FORO LATINOAMERICANO  
**FORO PRISM**

Mayo 9 y 10 de 2011

Doral Golf Resort & Spa, Miami, Florida

Dirigido a:

Empresarios de negocios de administración y resguardo de archivos e información interesados en conocer las tendencias del mercado.

Personal clave involucrado en la toma de decisiones de la empresa.

¡Inscríbase hoy!

Envíe su formato de registro vía fax al 919 771 0457 Inscripciones en línea: [www.prismintl.org](http://www.prismintl.org)

O llame al 1-800-336-9793 [forolatinoamericano@prismintl.org](mailto:forolatinoamericano@prismintl.org)

## Oportunidades que nos brinda el foro:

- Intercambiar experiencias y conocimientos con otros participantes
- Conocer nuevos servicios para incorporar a tu oferta de servicio
- Formar alianzas para complementar tus capacidades
- Desarrollar relaciones de amistad y colaboración
- Analizar la visión de futuro de tu empresa.
- Ampliar tu visión del mercado

## TESTIMONIALES:

*“José Luis Reyes de Safe Data Resources en México dice: Participar en eventos de PRISM nos ha permitido desarrollar relaciones de amistad con colegas de otros países uno de los cuales muy amablemente nos orientó para estructurar y lanzar una nueva línea de negocio.”*


*“Ramón Mellado Villarreal de Electra Information Management Solutions de Puerto Rico dice: “Las conferencias de PRISM han sido claves en el desarrollo de nuestro negocio. Además de los recursos educativos que se proveen, estos encuentros con empresarios de tan diversos mercados nos nutren con mejores prácticas, puntos de comparación y nuevas ideas. Las conferencias son esenciales para lograr navegar un mercado que continúa cambiando. “*

## 1er Foro Latinoamericano

El Foro Latinoamericano es una reunión de empresarios dedicados a la administración y resguardo de archivos e información, diseñado para compartir y analizar tendencias de mercado, productos y enfoques alternativos y visión a futuro de la industria. Incluye una exposición de proveedores de las empresas del ramo como desarrolladores de software especializado para soportar servicios tradicionales y nuevos, fabricantes de estantería, cajas, sistemas de seguridad, contenedores, equipos de destrucción y proveedores de múltiples servicios.

## PROGRAMA RESUMIDO

### LUNES 9 DE MAYO, 2011:

8:30 a 12:00	Visita a las instalaciones de International Data Depository	
12:00	Almuerzo incluido en el registro	
14:00 a 15:00	Operando para un banco	
15:15 a 16:30	Marketing Digital	
16:45 a 18:00	Mesa redonda sobre Ventas	

### MARTES 10 DE MAYO, 2011:

8:00 a 9:00	Como vencer a los grandes	
9:15 a 10:15	Recuperación de desastres	
10:30 a 11:45	ISO 9000	
12:00	Opcional almuerzo	
13:00 a 14:00	Digitalización, casos y factores de éxito	
14:15 a 15:30	Mesa redonda sobre Líneas complementarias de negocio	
15:45 a 17:00	Visión de futuro	
18:00 a 20:00	Exposición	

# DESCRIPCIÓN DE SESIONES

## LUNES 9 DE MAYO, 2011:

**8:30 a 12:00**

### Visita a empresa

International Data Depository en Doral, Florida, abrirá sus puertas a los participantes y mostrará sus operaciones de digitalización de gran volumen, custodia de media y almacenamiento de archivos.

**14:00 a 15:00**

### Operando para un banco

Fernando Daniel Parada, de Plumada, S.A., empresa Argentina, presentará un caso de éxito en el servicio a un banco con 470 sucursales en donde se gestiona la información física y electrónica en forma centralizada, se digitaliza la información diaria en forma distribuida y se ha convertido una parte importante del archivo histórico. Las consultas se atienden en un 95% a través de imágenes y se ha implementado un sistema de workflow para la gestión de procesos.

**15:15 a 16:30**

### Marketing Digital

Borja Pérez Vice-presidente de Media Digital y Soluciones Integradas en NBC Telemundo con sede en Miami, Florida presentará una visión de los nuevos medios digitales, su impacto en la sociedad y las oportunidades que plantean para las empresas que estén dispuestas a incursionar en su uso.

**16:45 a 18:00**

### Mesa redonda sobre Ventas

Socios de la Asociación Mexicana de Gestión de Archivos compartirán técnicas y enfoques que les han producido resultados en su mercado para atraer tanto a clientes experimentados como a prospectos que nunca han contratado servicios y que por tanto requieren mucha información.

## MARTES 10 DE MAYO, 2011:

**8:00 a 9:00**

### Como vencer a los grandes

Oscar Gutiérrez de Data Storage Centers en Puerto Rico presentará la visión de un operador independiente que tiene que ganar negocios a los grandes operadores transnacionales, analizando las vulnerabilidades y fortalezas de una y otra parte.

**9:15 a 10:15**

### Recuperación de desastres

Victor Hernández de Safe Data Resources en México, con la asesoría de Joe Perko, Director de Servicios de Campo de Rapid Refile, empresa dedicada a la atención de desastres presentará los recursos de los que disponen las empresas que se dedican a la recuperación de archivos en casos de desastres como son incendio, inundaciones y otros.

**10:30 a 11:45**

### ISO 9000

Felipe Arocena, de Ingenia de Uruguay presentará por qué es valiosa la certificación ISO 9001:2008 para las empresas de administración y almacenamiento de archivos e información, Qué se requiere para certificar ISO 9001:2008, Qué cosas se deben tener en cuenta a la hora de comenzar este camino, Cómo es el proceso de auditoría de certificación, Cuánto cuesta el proceso de implantación y certificación, Cuánto cuesta mantener el sistema de gestión de calidad, Cómo impacta el desempeño operativo de la organización, Cómo impacta el desempeño comercial de la organización.

**13:00 a 14:00**

### Digitalización, casos y factores de éxito

Fredy Zelaco de Polysistemas de Perú presentará casos de éxito en proyectos de digitalización y analizará los factores que determinaron que cada proyecto resultase un éxito.

**14:15 a 15:30**

### Mesa redonda sobre Líneas complementarias de negocio

José Luis Reyes Morales de Safe Data Resources en México coordinará una mesa redonda en que participarán como ponentes Ramón Mellado, Directo de Electra Information Management Solutions de Puerto Rico, Roberto Clark, Directo de Compuseguridad de Uruguay y Leonardo Ambard, Director de MetroArchivos, CA de Venezuela hablarán sobre sus experiencias ofreciendo servicios complementarios, analizarán cuál es la contribución de cada uno de ellos a los resultados de la empresa y las sinergias entre los diversos servicios que ofrecen sus empresas..

**15:45 a 17:00**

### Visión de futuro

Andrés Bonilla Torres, Juan Claudio Cortés y Edinson Infante de Memory Corp en Colombia analizarán las perspectivas a futuro de las empresas de administración y almacenamiento de información a la luz de un mundo en continua evolución. Revisarán el impacto que tendrá la tendencia mundial a la digitalización de la información en un contexto de desarrollo acelerado de la industria informática.

**18:00 a 20:00**

### Exposición

Recorrido libre por las instalaciones de la exposición montada con motivo de la Conferencia Anual de PRISM en que participan como expositores los más reconocidos proveedores de equipo y servicio para las empresas de almacenamiento de archivo, desarrolladores de software para diversos servicios, fabricantes de estantería cajas, equipos de destrucción, etc. Más de 30 stands, todos de gran interés.

## PONENTES

**Fernando Daniel Parada** es Especialista en Gestión de Información. Es Licenciado en Sistemas por la Universidad CAECE y Master en Management y Márketing Estratégico por la UCES. Actualmente es Director de Medios de Plumada, S.A. empresa **Argentina** dedicada a la administración de archivos. Anteriormente se ha desarrollado en empresas de digitalización, almacenamiento de archivos e Informática.

**Borja Pérez** es Vice-presidente de Media Digital y Soluciones Integradas en NBC Telemundo en **Miami, Florida**. Es responsable de la programación Prime de Soluciones Integradas 360° para la cadena Telemundo y de el crecimiento del negocio de Medios Digitales de Telemundo.

**Oscar Gutierrez** es VicePresidente y Director General de Data Storage Centers en **Puerto Rico**. Antes de iniciar su empresa fue parte de Iron Mountain donde ocupó diversos puestos hasta llegar a una posición de primer nivel.

**Victor Hernández Murillo** es Socio Director de Safe Data Resources en **México**, en donde es responsable de la operación de las 9 unidades operativas de su empresa. Contará con la asesoría de Joe Perko, Director de Servicios de Campo de Rapid Refile, empresa dedicada a la atención de desastres.

**Felipe Arocena Vilar del Valle** es fundador y Director General de INGHENIA ([www.inghenia.com](http://www.inghenia.com)), empresa localizada en **Uruguay**, desarrolladora y comercializadora de software para la gestión de ISO 9000. Es Ingeniero Químico (Universidad de la República), es además Posgraduado en Finanzas (Universidad Católica del Uruguay), Especialista en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9000, Auditor de Gestión Ambiental ISO 14000 y de Gestión de Calidad ISO 9000, y Docente del Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT) en diversos cursos de gestión. Ha participado en congresos y talleres de Tablero de Gestión y ha sido consultor en proyectos desarrollados en Argentina, Brasil, Chile, Ecuador y Uruguay durante más de 15 años.

**Fredy Zelasco** es Gerente de Operaciones de Polysistemas, empresa localizada en **Perú**. Magíster en Administración de Negocios y Tecnologías de Información. Doble grado Universidad de Lima y Universidad Autónoma de Barcelona.

**José Luis Reyes Morales** es Socio Director de Safe Data Resources en **México**. Es responsable de la función comercial de la empresa, misma que le apasiona y en la que tiene amplia experiencia. Es Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Iberoamericana. Participarán como ponentes **Ramón Mellado**, Director de Electra Information Management Solutions de **Puerto Rico**, **Roberto Clark**, Director de Compuseguridad de **Uruguay** y **Leonardo Ambard**, Director de Metroarchivos, CA de **Venezuela**.

**Edinson Infante Garcia** es Socio y Fundador de MEMORY CORP S.A., encargado del área de Operaciones de la empresa, bajo su responsabilidad se encuentra el Control, Planificación, Gestión y Desarrollo de la operación en lo relativo a custodia de archivo físico, medios magnéticos, y proyectos in house y out house. Realizará su presentación en combinación con sus socios Andrés Bonilla Torres y Juan Claudio Cortés.

**Leonardo Ambard** es co-fundador y director de Metroarchivos C.A., empresa que desde hace mas de 10 años presta todos los servicios relacionados al almacenaje y administración de documentos físicos y digitales en Venezuela. Igualmente es co-fundador de Minidepositos Metropolitanos S.A., la empresa líder en el negocio de mini-bodegas o depósitos (self-storage) en Venezuela. Leonardo esta actualmente enfocado en la expansión de estos negocios hacia el Estado de Florida (US) y otros países de Centro y Sur América. Es miembro activo de las siguientes asociaciones: PRISM International, Self Storage Association y ARMA.

**Andrés Bonilla Torres** realizó estudios de Administración de empresas en el Colegio de Estudios Superiores de Administración C.E.S.A., trabajó para Ciba – Geigy hoy Novartis, para Compañía Colombiana de Blindajes – Blindamos S.A., para Seguridad Técnica, S.A. Setecsa por espacio de 10 años. Después de su salida de SETECSA, fue contratado por Brinks, para el montaje de la línea de administración y custodia de documentos, después de 1 año en esta actividad, tomo la decisión de fundar MEMORY CORP S.A. el 12 de Octubre de 2004 y desde este momento ha gerenciado la empresa y tiene bajo su responsabilidad el área comercial, administrativa y financiera de la empresa.

**Juan Claudio Cortes Guarín** realiza estudios universitarios de Ingeniería Mecánica Automotriz en la F.I.T. (Bogota), recibe el grado de Administrador de Empresas en FMU. Florida Metropolitan University (Miami): Trabajó para Fabrica Internacional de Blindajes (FIB), Autogermana (BMW), Servicen-trauto (Mazda) , para la Presidencia de la República y en octubre de 2004 funda Memory Corp S.A. y desde ese momento asume las funciones de Gerente Operativo donde su principal responsabilidad es hacer cumplir todos y cada uno de los acuerdos de nivel de servicio (ANS) pactados con cada uno de nuestros clientes garantizando calidad y cumplimiento.

## INSCRIPCIÓN

Incluye sesiones del foro, material distribuido, transportación para la visita a empresa, lunch del día lunes y la visita a la exposición.

## NECESIDADES ESPECIALES

Si tiene usted alguna necesidad especial le agradeceremos contacte a PRISM International; haremos lo posible por resolverla.

## PAGOS A PRISM INTERNATIONAL

Son generalmente deducibles como gastos de negocio, sin embargo recomendamos consultar a su asesor para su caso específico.

## PARA MÁS INFORMACIÓN:

En español: Vía correo electrónico: [forolatinoamericano@prismintl.org](mailto:forolatinoamericano@prismintl.org)  
En inglés: Vía correo electrónico: [staff@prismintl.org](mailto:staff@prismintl.org)  
Vía telefónica (en USA):  
1 919 771 0657  
Fax: 1 919 771 0457  
[www.prismintl.org](http://www.prismintl.org)

Nota: Si paga vía cheque favor de hacerlo en dólares americanos pagadero en USA dirigido a: PRISM INTERNATIONAL y envíelo vía mensajería a: 1418 Aversboro Road, Ste. 201 Garner, NC 27529 USA.

Si desea pagar vía transferencia bancaria por favor solicite a PRISM las instrucciones para hacerlo.

**Envíe esta inscripción  
vía fax a:  
1 919 771 0457 en USA  
O realice su registro en  
línea: [www.prismintl.org](http://www.prismintl.org)**

Favor de registrar a las siguientes personas al:

## 1er FORO LATINOAMERICANO PRISM

**MAYO 9 y 10, 2011**

LAS SESIONES SE REALIZARÁN EN EL HOTEL DORAL GOLF RESORT AND SPA  
EN MIAMI, FLORIDA

(Por favor elabore una forma para cada participante)

**Si usted se inscribe a "PRISM Annual Conference 2011"  
dicho registro cubre su participación en el Foro Latinoamericano.**

Nombre: Paterno / Materno / Nombre \_\_\_\_\_

Posición \_\_\_\_\_ Nombre corto para gafete \_\_\_\_\_

Nombre de invitado o conyuge \_\_\_\_\_ Nombre corto para gafete \_\_\_\_\_

Empresa \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado o Provincia \_\_\_\_\_

Código postal \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Soy miembro de PRISM International  Esta es mi primera conferencia

Me interesa ver los siguientes productos o servicios en la expo:  
\_\_\_\_\_

## CUOTA DE PARTICIPACIÓN EN DÓLARES AMERICANOS:

(SI PAGA ANTES DEL 1° DE ABRIL) (SI PAGA DESPUÉS DEL 1° DE ABRIL)

Socio PRISM	345.	415.	\$ _____
No socios	485	585	\$ _____

### Evento opcional (no incluido en inscripción)

Lunch del martes 10

# de boletos \_\_\_\_\_ 35. \$ \_\_\_\_\_

**Pago total incluido \$ \$ \_\_\_\_\_**

Tarjeta de crédito:  MasterCard  Visa  American Express

Código de seguridad (3 o 4 dígitos al Reverse de Master Card o Visa y en el frente en American Express) \_\_\_\_\_

Tarjeta Número \_\_\_\_\_ Exp. \_\_\_\_\_

Nombre del tarjetahabiente \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

# RESERVACIÓN DE HOTEL

Favor de registrar a las siguientes personas para

## 1ER FORO LATINOAMERICANO PRISM

Mayo 9 y 10, 2011



**LAS RESERVACIONES DEBERÁN SER RECIBIDAS ANTES DEL 28 DE MARZO DE 2011.**

(Favor de enviar un formato por cada reservación deseada)

Fecha de llegada \_\_\_\_\_ Fecha de salida \_\_\_\_\_

Nombre (Apellido paterno / Nombre) \_\_\_\_\_

Nombre de Invitado / Cónyuge \_\_\_\_\_

Empresa \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_

Estado/ Provincia \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

País \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

### PREFERENCIA Y COSTO POR HABITACION

Una cama \$189.00 US  Dos camas \$189.00 US

### DEPÓSITO/PAGO

Se requiere un depósito por el costo de una noche más 7% de impuesto estatal más 6% de impuesto local junto con su reservación. Se aceptan las tarjetas American Express, VISA, MasterCard, Diners Club y Discover

Envíe vía mensajería o fax junto con su pago a: CMIG:

Pagos con cheque deberán ser elaborados a favor de DORAL GOLF RESORT AND SPA

### FORMA DE PAGO

Tarjeta de crédito:  American Express  VISA  MasterCard  Diners  Discover

Tarjeta Número: \_\_\_\_\_ Exp \_\_\_\_\_

Nombre del tarjetahabiente \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Requerimientos especiales (sujetos a disponibilidad)

**Envíe este formato por fax a: 1 919-782-5131 en USA**

### IMPORTANTE

La fecha límite para reservaciones de hotel es el 28 de marzo de 2011. (No se podrá garantizar disponibilidad de espacio después de esta fecha)

### Envíe este formato a: CMIG

Robin Powers  
804 Salem Woods Dr. Suite 204B  
Raleigh, NC 27615 USA  
Fax: +1 919-782-5131  
Tel: +1 919-782-9417  
E-mail: robin@cmig.com

### POLÍTICA EN CANCELACIONES

7 días previos a la fecha de arribo o se cobra 1 noche más impuestos.

### Dirección del hotel:

Doral Golf Resort & Spa  
4400 N.W. 87th Avenue  
Miami, FL 33178 USA  
(305) 592-2000  
(305) 594-4682(fax)

### Instrucciones para llegar:

#### Desde el Aeropuerto Internacional de Miami – 9.2 millas – Aprox 15 minutos

Tomar State Road 836 West (Dolphin Expressway)  
Salir en NW 87th Ave North. Seguir rampa de salida hasta señal de Alto y dar vuelta a la izquierda  
Vuelta a la derecha en 87th Ave  
Avanzar 2.5 millas hasta intersección con NW 36th Street  
La entrada al hotel es inmediatamente después de 36th Street, por la izquierda.

#### Desde el aeropuerto Internacional de Fort Lauderdale – 29.8 millas – Aprox 42 minutos

Tome I-595 West a Florida Turnpike  
Tome Florida Turnpike hacia el Sur  
Siga Florida Turnpike Homestead Extension  
Salga en NW 41st Street East  
Avance aprox 4 millas  
Vuelta izquierda en la intersección con 87th Avenue  
La entrada al hotel es inmediatamente después, por la izquierda.



## *Doral Golf Resort & Spa*

*Descubre una bella Miami, Florida, golf y balneario diseñado para proporcionar un oasis de serenidad en el Doral de Miami Golf Resort & Spa. Ubicado en 650 acres tropicales, este resort de Miami, Florida, golf y spa desafía jugadores de todos los niveles de campeonato en cinco campos de 18 hoyos. La experiencia del prestigioso TPC Blue Monster en el Doral de golf, conductor del PGA Tour desde hace más de 45 años. Una moderna selección de tratamientos inspirados en el diseño europeo le da la bienvenida a la revitalización de Doral en Miami, balneario de la Florida, que cuenta con el encanto clásico de villa italiana, así como 48 suites de lujo. Sumérgete en un mundo de diversión en la Laguna Azul, la presentación de la recreación de Miami complejo familiar con cascadas y un tobogán de 150 pies se ofrecen en este hotel. Seis restaurantes deliciosos, insuperable alojamiento spa resort de Miami, y más de 100.000 pies cuadrados de espacio para eventos innovadores y se combinan para crear un legendario Miami Doral Golf Resort & Spa experiencia.*