

SANTIAGO, CHILE UNIENDO 22 PAISES Y 2 CONTINENTES 11 - 14 DE NOVIEMBRE 2015







ES LA ERA DEL CLIENTE: ¿ESTAMOS LISTOS?

Este año nos reuniremos en Santiago de Chile.

Trataremos temas en conferencias extraordinarias que nos lleven a profundizar en la relación con nuestros mejores socios: NUESTROS CLIENTES

INNOVACIÓN
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
MEJORES PRÁCTICAS
GESTIÓN DEL CLIENTE
COMERCIALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS
TENDENCIAS ESTRATÉGICAS
CÓMO ENFRENTAR LOS DESASTRES

INO TE LO PIERDAS!





ES LA ERA DEL CLIENTE: ¿ESTAMOS LISTOS?

Miércoles 11 de Noviembre

incluído impuestos.

15.00 VISITA LAS INSTALACIONES DE IRON MOUNTAIN CHILE									
Jueves 12 de Noviembre									
Jueve	s 12 de 1	Noviembre							
9.30	10.30	REGISTRO							
10.30	12.00	Conferencia Magistral		Innovación en "La Era del Cliente"					
		<u>Cé</u> sar Cabrera							
		E TELEFÓNICA, CHILE							
12.00	12.30	Coffee Break		Convivencia Inicial					
12.30	13.30	Conferencia		Seguridad de la Información y Continuidad de Nuestro Negocio					
		José Luis Reyes							
17.70	15.00	SAFEDATA, MÉXICO							
13.30 15.00	15.00	Almuerzo Massa Badandas							
15.00	17.30	Mesas Redondas							
		Mejores prácticas operacionales Mejores prácticas comerciales							
		3. Innovación con Visión del Futuro							
		DISCUSIONES Y CONCLUSIONES		MESAS PEDONDAS					
			DE EAS	MESAS REDORDAS					
Vierne	es 13 de	Noviembre							
8.30	10.00	Conferencia Magistral		Gestionando "La Experiencia del Cliente"					
		Guillermo Armelini		,					
		U. DE LOS ANDES, CHILE							
10.00	10.30	Reconocimientos		Elección Presidente 2016 de Encuestas para el 2016					
10.30	11.00								
11.00	12.00			Cuando es momento de Vender o No Vender el					
		José Luis Reyes, Cristián Carva	allo	Negocio					
		y Víctor Hernández							
12.00	13.00	Conferencia Magistral		Impacto de las Soluciones "Cloud" y "Mobility" en					
		Matías Fuentes		nuestro negocio.					
13.00	14.30	IDC, CHILE Almuerzo							
14.30	15.30	Conferencia		Tendencias Estratégicas en Nuestra Industria					
17.50	13.30	Mario Sótres		rendencias Estrategicas en Nuestra industria					
		RECALL							
15.30	16.30	Conferencia		Cómo Afrontar un Desastre					
		Gonzalo Hevia Hernández							
		IRON MOUNTAIN							
16.30	17.30	Conferencia Vivencial		Experiencias de un Emprendedor					
		José Miguel Prieto		·					
		MEGA ARCHIVOS							
17.30	19.00	COCTEL O CENA							
Sábad	lo 14 de	Noviembre							
TOUR	DÍA CON	MPLETO							
-									
			10.00	Salida Hotel (Bus Turístico)					
			11.00	Llegada al Viñedo Santa Rita					
Allerton	CO SHIPPING	Control of the Contro	11.10	Tour Clásico Privado Español					
AND RESIDENCE OF THE RE		PERIENCIA DEL	12.30 13.00	Tour Recorrido Parque Privado Centenario					
FABI	JLOSO	VIÑEDO SANTA RITA	13.00	Almuerzo Restaurant Doña Paula + 1 Botella de Gran Reserva Sta. Rita Cabernet					
CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	MEDICAL PROPERTY.	ará costando 99 USD	Retorno al Hotel						
		ara eostarroo 33 03B	15.00 16.00	Llegada al Hotel					





ORGANIZADORES



Con Maestría en Alta Dirección por parte del IPADE, Lula Salazar ha sido emprendedora desde hace más de 25 años en diversas líneas de negocio entre ellas la Industria de la Construcción y de Plásticos Reforzados. En el año de 1997 constituyó una empresa para la Guarda, Custodía y Administración de archivos inactivos. Debido a la diversidad de necesidades de sus clientes, empezó a ofrecer, a través de una segunda empresa, servicios integrales de archivo de todo tipo: administración de archivos in situ, administración masiva de archivo abierto, organización de archivos, inventarios documentales, elaboración de políticas y procedimientos archivísticos para empresa en gestión de calidad para certificación de ISO 9000, control y administración de archivos de trámite gubernamentales, gestión documental y digitalización.



Actualmente cuenta con cinco Centros de Información Documental (CIDOC) en la Ciudad de México, dos en la Ciudad de Querétaro y dos en la Ciudad de Toluca.

Ingeniero Industrial y Magister en Administración de Negocios y Tecnologías de la Información graduado con honores Cum Laude por la Universidad de Lima y la Universidad Autónoma de Barcelona. Miembro del Comité "Norma Técnica Peruana de Microformas". Dicho Comité, basado en las leyes peruanas, tiene la función principal de definir los procedimientos y reglas estándares que debe seguir cualquier entidad en el Perú que requiera producir documentos electrónicos con valor legal, de tal manera de asegurar la calidad e integridad de los mismos.

Asimismo Fredy es Gerente General de Polysistemas, empresa con 42 años de marcada trayectoria en el Perú, reconocida también como empresa líder en Servicios Integrales referentes a la Gestión Documental, implementando y ejecutando los Proyectos en Gestión Documental mas grandes del País, como Censos Económicos/Agropecuarios, Censos de Evaluaciones Alumnos/Profesores, Digitalización y Automatización Documental de Registros Públicos y en general Integraciones masivas sobre Servicios Documentales para las más importantes instituciones privadas o públicas del país.





Master en Dirección de Empresas con 17 años de experiencia en el campo, ha sido consejero de PRISM International y actualmente es Socio Director de Safe Data Resources en México, en dónde es responsable de la operación de las 9 unidades operativas de su empresa.

Ex presidente de la Asociación Mexicana de Gestión de Archivos en México.





ORGANIZADORES



México

Nacido en la Ciudad de México el 12 de Marzo de 1952. Realizó estudios de licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad Iberoamericana, estudios que terminaron en 1975.

Participó en diversas empresas e instituciones durante los años de trabajo, entre otros se encuentran: Confederación Patronal de la República Mexicana, Empresa Alpura, Grupo Cifra (Aurrerá, Vips, Suburbia y El Portón) y Brockman y Schuh Agente de Seguros.

Y en el año de 1990 decide dejar su vida como asalariado y emprende un nuevo rumbo como emprendedor en dos empresas. La primera una empresa de artes gráficas (ATESA), y la segunda un gabinete de estudios y chequeos médicos para ejecutivos (DIVAL). Ambas empresas son vendidas en diciembre de 1994. En Agosto de 1995 con la integración de otros 3 socios nace la empresa Safe Data Resources, que a sus diecinueve años de operación, sigue buscando como desde su inicio nuevos retos y líneas de negocio.

En el campo docente participó como maestro en la facultad de Administración de Empresas de la Universidad Iberoamericana, durante 10 años en alrededor de 6 distintas materias.

En los últimos 29 años ha participado en la Unión Social de Empresarios de México, que es miembro de Uniapac mundial, y ha sido miembro del Consejo de la USEM en por lo menos 5 presidencias.

Los principales hobbies han sido los deportes, especialmente el futbol; los amigos y los viajes.



Desde hace 36 años está casado con María Elia Padilla Garibay, y tienen dos hijos, Jessica Denice y Luis Rodrigo y dos maravillosos nietos María y Guillermo.





CÉSAR CABRERA

CONFERENCIA MAGISTRAL INNOVACIÓN EN LA ERA DEL CLIENTE

En estos tiempos donde los clientes están mejor informados y por lo tanto saben mejor lo que quieren, es importante escucharlos con el propósito de desarrollar productos y servicios que satisfagan claramente sus necesidades siendo para eso la innovación (en su concepto mas amplio) pilar fundamental.

César es un especialista en Procesos de Innovación Empresarial y Gestión de Proyectos, se ha desempeñado por más de 15 años como Project Manager

en el área de IT en distintos sectores industriales. Actualmente lidera Proyectos en Telefónica de Chile con presupuestos mayores a los 50 millones de dólares al año.

Ha realizado consultoría en el ámbito de implantación de modelos de calidad CMMI y PMO. Es ingeniero en informática de profesión base, con un diplomado de gestión de operaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile y con un magister de innovación y emprendimiento tecnológico de la Universidad Adolfo Ibáñez.



JOSÉ LUIS REYES

CONFERENCIA

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTINUIDAD DE NUESTRO NEGOCIO

Se abordaran temas importantes de seguridad, teniendo en cuenta la exposición de una organización a las amenazas internas y externas e identificando activos requeridos para proveer una efectiva prevención y recuperación, manteniendo la competitividad y la integridad de los sistemas. Es de vital importancia que las organizaciones aseguren sus funciones críticas y puedan continuar en operación a pesar de presentarse incidentes mayores o desastres que puedan interrumpirlas y lleven al cierre o a la bancarrota.

[CV en ORGANIZADORES]





MÉXICO

FANOR FERNÁNDEZ

MESAS REDONDAS

MESA DE OPERACIONES

Se abordarán temas de interés común, enfocados principalmente para el beneficio del cliente, a través del intercambio de las mejores prácticas en las áreas de Operaciones, Comerciales e Innovaciones, presentando al final las conclusiones de cada una de

Diplomado en Administración de Empresas por parte de Louisiana State University.

Fundador y Propietario de la Empresa Databank desde 2003; empresa reconocida de la industria de Administración de Documentos. Fundador y propietario de Inversiones 3F, empresa de desarrollo de bienes raíces con propiedades comerciales.

Propietario de Mini-Bodegas 3F. En E.U.A., fué fundador y propietario de empresas del Logística y Exportación de Vehículos en Brasil Point Off Transit Inc.



NICARAGUA





JESÚS PÉREZ NAREZO

MESAS REDONDAS

MESA COMERCIAL

Se abordaran temas de interés común, intercambiando ideas y experiencias acerca de las mejores prácticas en Operaciones, Comercial e Innovación, presentando al final de la Sesión las principales conclusiones.

Nacido en Bilbao (España) en 1963. Es informático y MBA por Institute for Executive Development (IEDE -Universidad Europea). Su trayectoria profesional se ha desarrollado en gran medida en el campo de la consultoría tecnológica, con aplicación desde 1995 en la externalización de servicios con especial foco en el campo de la gestión documental, en su trayectoria se puede destacar: Vicepresidente CRM en Ernst&Young, Responsable Portofio Management en Electronic Data Systems (EDS), Director Gerente en Azertia (BBVA e Iberdrola), Director Indra y actualmente Director General AdeA España, Portugal y Colombia.



Director General AdeA España, Portugal y Colombi





ALFREDO E. ZELASCO PORTOCARRERO

MESAS REDONDAS

MESA INNOVACIÓN

Se abordaran temas de interés común, intercambiando ideas y experiencias acerca de las mejores prácticas en Operaciones, Comercial e Innovación, presentando al final de la Sesión las principales conclusiones.

Ingeniero Industrial y Magister en Administración de Negocios y Tecnologías de la Información graduado con honores Cum Laude por la Universidad de Lima y la Universidad Autónoma de Barcelona. Miembro del Comité "Norma Técnica Peruana de Microformas". Dicho Comité, basado en las leyes peruanas, tiene la función principal de definir los procedimientos y reglas estándares que debe seguir cualquier entidad en el Perú que requiera producir documentos electrónicos con valor legal, de tal manera de asegurar la calidad e integridad de los mismos.

Actualmente es Gerente General de Polysistemas, empresa con 43 años de marcada trayectoria en el Perú, reconocida como empresa líder en Servicios Integrales referentes a la Gestión Documental.



Gerente General Polysistemas



GUILLERMO ARMELINI

CONFERENCIA MAGISTRAL

GESTIONANDO "LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE"

Muchas veces hay divorcio entre lo que los ejecutivos desean como servicio hacía sus clientes y lo que realmente sus clientes reciben. Para que esas buenas intenciones se conviertan en buenas acciones se han desarrollado nuevas técnicas y conceptos.

Guillermo es catedrático de marketing de ESE Business School, Universidad de los Andes, Chile. De formación Contador Público Nacional por la Universidad Nacional del Litoral, y MBA por ESIC Madrid, complementó su formación académica con un Phd en Management, con orientación Marketing, en IESE Business School (Barcelona – España).

Cuenta con un importante registro de publicaciones en revistas académicas regionales e internacionales en temas de boca en boca, contagio social y gestión de clientes, en los que se incluyen casos de estudios. Adicionalmente a su actividad académica el profesor Armelini ha desarrollado trabajos profesionales de consultoría en empresas como Banco Santander, Grupo Cencosud, Grupo Volkswagen, entre otros.



Catedratico, Conferencista y Consultor Senior, U. de Los Andes



MODERADOR: JOSÉ LUIS REYES

PANEL DE DISCUSIÓN

CUÁNDO ES MOMENTO DE VENDER O NO VENDER EL NEGOCIO





CRISTIAN CARVALLO JARPA

Tendremos un debate enriquecedor con dos puntos de vista diferentes, entraremos a los detalles y razones por las que sería valioso vender el negocio o simplemente no venderlo.

Cristian estudio en la Escuela de Arquitectura de la Universidad Anáhuac de México. Asimismo realizo especializaciones en Negocios en Newnham Language Center y Anglia Polytechnic University ambos en Cambridge UK.

Fue Gerente General y Accionista de Archivos AAA tanto para Chile como posteriormente para México.



Socio en Carvallo Consultores

MÉXICO

[CV en ORGANIZADORES]

VÍCTOR HERNÁNDEZ MURILLO

[CV en ORGANIZADOR

MATÍAS FUENTES

CONFERENCIA MAGISTRAL

IMPACTO DE LAS SOLUCIONES CLOUD Y MOBILITY EN NUESTRO NEGOCIO

Aprovechemos la oportunidad para crecer y perdurar en el tiempo creando una visión de nuestro negocio que incluya estas tecnologías de uso masivo y creciente.

Matías se incorporó al grupo de investigación y consultoría de IDC en 2010, liderando los estudios de Servidores y Almacenamiento para los mercados de Chile y Argentina. Tiene 5 años de experiencia en el área de las Tecnologías de la Información, en donde ha desempeñado labores en importantes empresas como Codelco, Sonda y Microsoft.

Se graduó con distinción máxima de Ingeniería Civil Informática de la Universidad de Concepción y cursó estudios avanzados en Marketing Estratégico.

Actualmente, es responsable de los programas de investigación de Servicios de Tecnologías de Información e Infraestructura Empresarial en Chile.

Adicionalmente en IDC ha liderado diversas consultorías en los mercados de Hardware, Software y Servicios TI.



de Soluciones Empresariales T



CHILE

MARIO SÓTRES

CONFERENCIA RECALL

TENDENCIAS ESTRATÉGICAS EN NUESTRA INDUSTRIA

Siempre es importante estar atentos a la evolución y situación de nuestro negocio para los próximos años y poder responder a la pregunta: Cuál es la Visión de nuestro negocio?

Que piensan sobre esto los principales actores?. Estamos en una industria en crecimiento, decrecimiento o maduración? Cuáles son los nuevos o potenciales servicios que los clientes ya están solicitando? Cuáles son las tendencias disruptivas? Previamente Mario ha trabajado en grandes empresas como EDS, Qualita Group, DHL y Pricewaterhouse, teniendo como principales funciones el desarrollo e implementación de las estrategias, y el desarrollo de las mejoras en operaciones y ventas que eleven considerablemente la productividad y calidad del servicio hacia los clientes.

Mario es Licenciado en Administración e Informática del Instituto de Tecnología y Alta Educación de Monterrey México.



Vicepresidente y Gerente General Recall

MÉXICO





GONZALO HEVIA HERNÁNDEZ

CONFERENCIA IRON MOUNTAIN CÓMO AFRONTAR UN DESASTRE

El 27 de Febrero del año 2010 ocurrió en la costa central de Chile un terremoto muy intenso de magnitud 8.8 grados, con una duración de casi 3 minutos. En esta Conferencia Iron Mountain Santiago, nos contara como hicieron para recuperar cerca de 1 millón de cajas. Estamos preparados para un desastre? Cómo debemos trabajar internamente, con nuestros clientes y grupos de interés?



Gerente General de Iron Mountain

▲ IRON MOUNTAIN*



JOSÉ MIGUEL PRIETO

CONFERENCIA VIVENCIAL

EXPERIENCIAS DE UN EMPRENDEDOR

José Miguel compartirá con nosotros las experiencias, aciertos y dificultades en sus dos principales emprendimientos Storbox y MegaArchivos, en una Conferencia llena de optimismo y reflexión, que cerrara "con broche de oro" el FORO.



Fundador de Storbox y MegaArchivos



- CHILE



PARA INSCRIBIRSE EN LÍNEA @



INSCRIPCIÓN

scribe claramente. Use formas distinta	annugo marriote Januago, Clin	Foro Latinoamericano de PRISM International Noviembre 11-13, 2015 Santiago Marriott Santiago, Chile					
	as nor cada narticinante. Dunlique si lo requiere		Date				
OTTIBLE	Apellido		Apodo para Gafe	te			
uesto			Apodo para dare				
mpresa							
lirección Empresa							
udad Provincia		Cod	odigo Postal País				
eléfono Empresa	Fax Empresa		Sitio Web				
-mail (requisito)							
lombre de contacto emerg	encia Numero de Tele	efono (dia) Nu	umero de Telefono (noc	he)			
-	u seleciones en las cajas A–D, añad	` , ,	,	•			
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	• • •		
Inscripción al Foro Antes o día de Después de			Cuota de Afiliación e Inscripción (sumar cuota de sección B)				
	10/12/15 10/12/			Antes o día de	Después de		
□ Socio	\$430 USD \$530 U	•	□ Socio	10/12/15 \$430USD	10/12/15 \$530 USD		
□ No Socio	\$625 USD \$775 U	USD		พิสิริย์นอิบ Imbro de este foro por seleciona	*		
	Subtotal \$		incluirlo en el pago total.	•	ubtotal \$		
Cuota de Men	nbresia		В	Eventos Op	cionales		
Tipo de Miembro	Ingresos Brutos Anuales	Tarifas		Miercoles, 11 de Noviembr			
Socio Empresarial	☐ \$3,000,000 o menos	\$907 U	ISD	SD Schools 14 do Novicembro			
-	□ \$3,000,001 − \$5,000,000 \$1,41		USD	Sabado, 14 de Noviembre Tour a Viñedo Santa Rita	ı (OE2) \$99 USD		
	□ \$5,000,001 − \$15,000,000 \$1,83		USD				
	□ \$15,000,001–\$50,000,0	00 \$7,073	USD	Subtotal C \$			
	□ \$50,000,001+	\$14,14	6 USD				
Socio afiliado		□ \$315	5 USD	Requisitos Especiales			
Socio asociado		□ \$15	USD	☐ Tengo necesidades especiales. (SA)☐ Necesito comida vegetariana. (SDV)			
Socio corporativo		□ \$826	6 USD	in Necesito coniida vegetar	iana. (ODV)		
				Total			
		Cubtotal I	n é	A + B + C = \$	a su inscrinción no será acentada		
		Subtotal I	ь \$	or or page no acompana com ronne	, sa moonpoion no sora acoptada.		

UNIENDO 22 PAISES Y 2 CONTINENTES

VFORO LATINOAMERICANO



SANTIAGO DE CHILE







Santiago se ha transformado en una de las ciudades "top" en oportunidades de negocios a nivel internacional y ha cimentado una imagen de tranquilidad, limpieza y calidad de vida bien valorada por los visitantes. Según el prestigioso periódico norteamericano The New York Times, Santiago de Chile es el mejor destino de viaje para el año 2011. Tu mejor opción como viajero sigue siendo caminar por sus calles y descubrir una metrópolis que renueva cada vez más sus espacios.

En el centro de Santiago se desarrolla la mayor parte de la vida cívica del país, ahí está La Moneda (el palacio de gobierno), la Plaza de Armas y los edificios del poder judicial y ejecutivo. Con sus variados museos y paseos peatonales, el centro es un espectáculo en sí mismo.

Barrios como Providencia, Bellavista, Las Condes o Vitacura mezclan comercio, gastronomía y una agitada vida nocturna que termina pasadas las 05:00 de la mañana.

Pese a todo el cemento propio de una metrópolis, en Santiago encontrarás espacios verdes de real valía: el Parque Metropolitano, conocido como "cerro San Cristóbal" es visible desde gran parte de la ciudad y puedes subir hasta su cumbre caminando, en bicicleta o auto y, también, en un antiguo pero reformado ascensor (llamado "funicular").

Y no hay que perderse el paseo por los viñedos o internarte hacia la Cordillera de Los Andes hacia el pueblo de Pirque o por el cajón del río Maipo, para encontrarte con la naturaleza, probar comida típica, comprar unos souvenirs o alojar en las orillas del río.

Pero una de las mayores virtudes de Santiago es que estarás a menos de 60 km de los centros de ski y muy cerca del puerto de Valparaíso (poco más de 1 hora), Viña del Mar y otros centros de veraneo a orillas del Pacífico. La nieve y el mar a tu alcance.



VFORO LATINOAMERICANO



HOTEL SEDE: MARRIOT SANTIAGO DE CHILE



El Hotel Marriot Santiago de Chile es un edificio que alberga una de las cadenas más grandes de hoteles en el mundo, está ubicado en Avenida Kennedy #5741, Comuna de Las Condes en Santiago. Peter Giacomini fue el gerente general desde la inauguración del hotel y actualmente, está a cargo de la dirección Víctor Parada . En la actualidad es el tercer edificio construido más alto de Chile, superado por la Gran Torre Santiago y por la torre Titanium La Portada.









El Hotel Marriot Santiago de Chile es un Hotel de lujo que PRISM ofrece para los asistentes al Foro Latinoamericano que se llevará a cabo del 11 al 14 de Noviembre. La tarifa que se ofrece para un cuarto de categoría superior es de USD\$235 incluyendo impuestos.

Porfavor reserva en línea en:

www.prismintl.org
LATIN AMERICAN CONFERENCE

